

Ergebnisse der Kunden-Zufriedenheits-Umfrage 2018



Note: 1,12												
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Wie bewerten Sie die Freundlichkeit in unserer Apotheke?</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">1</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">2</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">3</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">4</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">5</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">6</td> </tr> </table>	Wie bewerten Sie die Freundlichkeit in unserer Apotheke?	1	2	3	4	5	6					
Wie bewerten Sie die Freundlichkeit in unserer Apotheke?	1	2	3	4	5	6						
Note: 1,15												
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Wie beurteilen Sie die Beratungskompetenz unserer Apotheke?</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">1</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">2</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">3</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">4</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">5</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">6</td> </tr> </table>	Wie beurteilen Sie die Beratungskompetenz unserer Apotheke?	1	2	3	4	5	6					
Wie beurteilen Sie die Beratungskompetenz unserer Apotheke?	1	2	3	4	5	6						
Note: 1,12												
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Welche Gesamtbewertung geben Sie unserer Apotheke?</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">1</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">2</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">3</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">4</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">5</td> <td style="text-align: center; width: 20px;">6</td> </tr> </table>	Welche Gesamtbewertung geben Sie unserer Apotheke?	1	2	3	4	5	6					
Welche Gesamtbewertung geben Sie unserer Apotheke?	1	2	3	4	5	6						
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 50%;">Werden Sie unserer Apotheke weiterempfehlen?</td> <td style="text-align: center; width: 15%; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #90EE90; text-align: center;">JA</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">98,33%</td></tr> </table> </td> <td style="text-align: center; width: 15%; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #FF8C00; text-align: center;">NEIN</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">0,00%</td></tr> </table> </td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right; padding-right: 20px;">Keine Angabe: 1 (1,67%)</td> </tr> </table>	Werden Sie unserer Apotheke weiterempfehlen?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #90EE90; text-align: center;">JA</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">98,33%</td></tr> </table>	JA	98,33%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #FF8C00; text-align: center;">NEIN</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">0,00%</td></tr> </table>	NEIN	0,00%		Keine Angabe: 1 (1,67%)			
Werden Sie unserer Apotheke weiterempfehlen?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #90EE90; text-align: center;">JA</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">98,33%</td></tr> </table>	JA	98,33%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #FF8C00; text-align: center;">NEIN</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">0,00%</td></tr> </table>	NEIN	0,00%						
JA												
98,33%												
NEIN												
0,00%												
Keine Angabe: 1 (1,67%)												
n = 60												
<p>Anmerkungen oder Kritikpunkte:</p> <p>Gibt es im Zentrum eine Apotheke, die bis 18:00 oder 19:00 offen hat? In Oos hat die Apotheke samstags immer bis 20:00 Uhr offen. Ich war auch schon dort.</p> <hr/> <p>Frau Galper möge manchmal mehr anwesend sein. Häufig wechselnde Ansprechpartner.</p> <hr/> <p>Man wird immer sehr freundlich bedient, gute Aufklärung zu den Arzneien.</p> <hr/> <p>Kann so bleiben wie bisher!</p>												
04.12.2018												